

**PARTI INTERESSATE DESTINATARIE:** Clienti, Soci, Dipendenti SERITAL S.r.l., Fornitori, Enti di Ispezione e Controllo.

*Mission* fondamentale di Serital S.r.l. è realizzare prodotti di qualità con attenzione particolare verso i clienti e l'ambiente. Gli articoli commissionati vengono prodotti nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente mantenendo nel contempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica della *business continuity*. Serital si impegna altresì ad agire seguendo i principi della sostenibilità, sociale, ambientale ed economica, garantendo l'attenzione nella propria attività alla riduzione degli impatti con effetti sul cambiamento climatico.

Al fine di garantire ciò Serital S.r.l. ha progettato e implementato un proprio Sistema di Gestione per la Qualità, applicabile senza esclusioni per tutti i prodotti realizzati, con il seguente campo di applicazione:

**SERVIZI DI STAMPA SERIGRAFICA E TAMPOGRAFICA. COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI CON STAMPA SERIGRAFICA E TAMPOGRAFICA**

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità basato su obiettivi settoriali e misurabili, stabiliti dalla Direzione. Gli obiettivi fondamentali, costantemente monitorati nel tempo, sono:

- ottenere prodotti conformi ai requisiti normativi tecnici e legislativi;
- pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate (Dipendenti, Fornitori, Soci, Ente di Certificazione);
- monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- migliorare il prodotto fornito scegliendo avanzate soluzioni tecniche di progettazione e di produzione;
- ottenere la flessibilità di produzione pianificando e programmando lavori, risorse umane e infrastrutturali al fine di agevolare la gestione del processo;
- garantire il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti con il Cliente;
- garantire che il processo di produzione si svolga sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente, prevenendo Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- garantire adeguati servizi di immagazzinamento, conservazione, imballaggio, movimentazione e trasporto affinché il prodotto mantenga i requisiti di conformità fino alla consegna.
- Ricercare soluzioni e utilizzo di materiali che riducano al minimo gli impatti ambientali rispetto al business
- Garantire una gestione dei rifiuti responsabile cercando di differenziare in tutta la catena produttiva
- Garantire al personale un ambiente di lavoro idoneo alla sicurezza ed alla salute
- Ricercare situazioni di efficienza energetica

Questi obiettivi fondamentali si possono ottenere:

- instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, una continuativa assistenza tecnica in favore del Cliente e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'impresa;
- ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, di incentivazione e consapevolezza.
- gestendo correttamente e proficuamente rapporti con i Terzisti e i Fornitori di materie prime, attrezzature e servizi;
- utilizzando strumentazioni idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoposte a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- utilizzando strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli *standard* qualitativi del prodotto richiesti dal Cliente;
- riducendo l'utilizzo di materiale non riciclabile
- autoproducendo parte dell'energia
- contrastando le emissioni di CO2 nella misura in cui non possano essere completamente abbattute

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità improntato sulla pianificazione dei processi decisionali, gestionali, produttivi e di supporto. Il Sistema Qualità è articolato in documenti di pianificazione dei processi; tali documenti, impostati secondo le prescrizioni contenute nello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015 (senza peraltro indicare limitazioni nell'applicazione della Norma), definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, chiarendo nel contempo quali siano le interconnessioni tra i processi affinché l'azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali e legislative.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi e l'efficientamento energetico e ambientale.